



Domes Novos Santorini

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

HOTEL DIRECTORY

DEAR ESTEEMED GUEST,

WELCOME TO DOMES NOVOS SANTORINI, AUTOGRAPH COLLECTION, A SANCTUARY OF VIBRANT LUXURY AND UNFORGETTABLE EXPERIENCES. WE ARE DELIGHTED TO HAVE YOU AS OUR GUEST AND EXTEND OUR WARMEST GREETINGS.

IMMERSE YOURSELF IN THE SULTRY ENERGY OF THE ISLAND AS IT MEETS OUR SOPHISTICATED OASIS SURROUNDED BY LUSH FOLIAGE, BREATHTAKING AEGEAN VIEWS, AND THE PULSATING BEATS OF OUR SANTORINIAN COURTYARD.

INDULGE IN THE EXTRAVAGANT POOL LIFE, WHERE THE CENTERPIECE POOL SERVES AS THE HEART OF OUR RESORT. SAVOR THE FLAVORS OF OUR GOURMET CUISINE

AT SIGNATURE ANTONINO RESTAURANT CRAFTED BY THE HANDS OF EXECUTIVE CHEF AND EXPERTLY CRAFTED COCKTAILS AS YOU RELAX IN STYLE. LET THE EXCITEMENT UNFOLD AS THE SUN SETS TO THE TUNES OF RENOWNED DJS.

OUR TRIED AND TESTED CONCIERGE SERVICE IS HERE TO FURTHER ELEVATE YOUR EXPERIENCE. ALLOW US TO FULFILL YOUR EVERY DESIRE, ENSURING THAT YOU MAKE THE MOST OF SANTORINI.

RECHARGE YOUR BODY AND SPIRIT WITH SIGNATURE SOMA SPA, THE REFINED TREATMENTS FOR POST-CLUBBING DETOX OR INVIGORATE YOURSELF AT OUR FITNESS AREA, SURROUNDED BY TURQUOISE WATERS AND BREATHTAKING HILLS.

IF THERE IS ANYTHING WE CAN DO TO ENHANCE YOUR EXPERIENCE, PLEASE DO NOT HESITATE TO REACH OUT TO OUR DEDICATED TEAM. MAY YOUR TIME WITH US BE FILLED WITH CHERISHED MEMORIES AND THE TRUE ESSENCE OF THE NOVOS LIFESTYLE. THANK YOU FOR CHOOSING DOMES NOVOS SANTORINI AS YOUR HOME BASE WHILE YOU TAKE IN ALL SANTORINI HAS TO OFFER. WE ARE DEEPLY HONORED TO HOST YOU AND ARE COMMITTED TO MAKING YOUR STAY REMARKABLE.

WARM REGARDS,

IOANNA NASTOU / GENERAL MANAGER
THE DOMES NOVOS SANTORINI TEAM

GENERAL INFORMATION ABOUT SANTORINI

In the presence of storied sunsets, each moment is a communion with Santorini. In a heavenly ballet, the golden peach dusk brings a spectacle whispering of calm and peace. From private pool suites, witness the sun dip into the horizon, feel the day's cares dissolve, replaced by a sense of rejuvenation. This is not just a retreat; Each day's end promises the dawn of new, Novos beginnings.

GEOGRAPHY

The Cyclades are an archipelago of islands lying in the south-eastern Aegean Sea. It consists of around 220 islands and islets. The name Cyclades according to mythology comes from the word "kyklos" ("circle") that the other islands form around the sacred island of Delos.

Santorini lies in the Aegean Sea, about 110 km (60 nautical miles) north of Crete and about 180 km (96 nautical miles) southeast of mainland Greece (Attica).

CLIMATE

Santorini has a hot semi-arid climate with Mediterranean (Csa) characteristics, such as the dry summers and the relatively wetter winters. It has an average annual precipitation of around 280 mm and an average annual temperature of around 19 °C

RELIGION

Greek Orthodox.

LANGUAGE

Greek is the official language, but English is widely spoken.

DISTANCES FROM THE HOTEL

- Oia Town: 1.1 km/ 3 min
- Fira Town: 13.8 km/ 16 min
- Imerovigli: 11.2 km/ 17min
- Akrotiri: 24.9 km/ 33 min
- Santorini Airport: 15.3 km/ 18 min

USEFUL
TELEPHONE
NUMBERS

Reception (24/7): 0
Concierge: 7204
Room Service: 7777
Spa & Gym: 7802

TELEPHONE
CHARGES*

Local Calls: 0.40€/min.
Mobiles: 1.5€/min.
International calls: 1€/min.
*hotel unit

FACILITIES

RECEPTION

Reception is at the main building of the resort and is available 24 hours daily for your assistance.

RESTAURANTS & BARS

A revealing gastronomic experience

Indulge in the vibrant spirit of conviviality at Antonino, our new culinary concept nestled at our dining rooftop. Each dish is a culinary proposal by Chef George Georgouloumis that carries the culinary tradition of centuries along with all the innovation of modern cooking, while elevating the philosophy of gathering.

At Antonino, we celebrate sharing as the highest form of connection by inviting guests to gather around the table and savor the essence of gastronomic meze through a symphony of flavors.

MAITRE & MARGARITA RESTAURANT & BAR

The epitome of a Greek approach approach to classic dishes.

**Breakfast 07:30-8:30 à la carte / 08:30-11:30 à la carte + buffet
Lunch: 12:30-16:00 à la carte.**

Between lunch and dinner, drinks service is available till 17:30.

ANTONINO NESTLED ROOFTOP RESTAURANT & BAR

High Gastronomy for gathering and sharing.

Dinner 18.30-22.30 à la carte.

LIBRARY BAR

Sip your way to summertime bliss with a collection of signature cocktails in a relaxed and friendly atmosphere.

This elegant restaurant and bar is your gateway to a world of relaxation.

11:00–00:00 / Working hours, located next to the Lobby area.

ROOM SERVICE

Dial 7777

At your service! Feel free to contact us anytime, night or day, for snacks, drinks or even a fine dinner. (Early Breakfast available upon request).

**Breakfast 07:30-11:30 / Lunch: All Day Menu 12.30-23.00 /
Dinner 19:00 - 23:00 / Late Service (cold plates) 23:00 - 07:00.**

SOMA SPA

Award-winning Soma Spa, The Refined restores what has been lost, delivers a level of absolute tranquility and leads you to a stage of completeness. The rituals of the spa treatments and methods of the ancient Greeks are combined with the most recent healing techniques and results-oriented products from ELEMIS, the N°.1 luxury British Spa and Anti-Ageing Skincare Brand.

For your session, please dial 7800.

For further information, please contact the Spa Reception.

FITNESS CENTER

Operation Hours 24/7.

Free access.

For more information, please contact Concierge Desk.

ADDITIONAL INFORMATION

AIR CONDITIONING & HEATING

Is available in all accommodation types.

AIRLINES AND PORT INFORMATION

Please contact the Concierge Desk for scheduled airline/ferry confirmation and any assistance to print boarding passes and arrange your ferry tickets.

BANK SERVICE & CURRENCY

In Oia there are not banks, only atm, the nearest is 2 km from the Hotel (ATM). Banks you can find in Fira (the capital).

POOL FACILITIES

Sunbeds and umbrellas are available free of charge by the main pool. You are kindly requested not to reserve sunbeds. If you leave clothing or other items on the sun beds and umbrellas they will be collected by the hotel personnel. Pool towels available at the pool areas and at your room.

BOAT TRIPS & HELICOPTER

Explore the extraordinary surrounding areas, the local tradition and the historical attractions and discover the secret side of the island.

BREAKFAST BOX

Please contact the Front Desk one day in advance if you wish to order a breakfast box the day before till 18.00.

BUSINESS CENTER

A business center is available at the main building, please contact Reception or Concierge Desk.

CAR RENTAL

Please contact Concierge Desk to make arrangements for you.

ADDITIONAL INFORMATION

CHECK-IN TIME

Please note that on arrival day, rooms are available after 15:00.

CHECK-OUT TIME

Please note, that on departure day, rooms must be vacated by 11:00. Before leaving the resort, please make sure that you have returned your key card to the reception and check that your bill has been settled.

CREDIT CARDS

All major cards are accepted: American Express, MasterCard, and Visa. Personal cheques are not accepted.

CHURCH SERVICES

A wide range of Monasteries, Churches, Orthodox & Catholic tell us what interests you and we can give you all the necessary information.

DESTINATION ACTIVITIES & ENTERTAINMENT

Attractions and Local Experiences. Enjoy the attractions and local unique experiences in Santorini.

DRESS CODE

Daytime: Resort Casual. Please wear cover-ups in the restaurant. For safety reasons, shoes must be always worn in restaurants & bars. Evening: Smart Casual. Gentlemen are kindly requested to wear long trousers or smart long shorts in the restaurants. No flip-flops or slippers are allowed.

DRINKING WATER

Tap water is not drinkable in Santorini. However, bottled water is available in all hotel bars and Room Service.

DOCTOR ON CALL

Please note that the resort is cooperating with a Doctor on call on a 24hour basis (extra charges apply).

In case of need please dial 0.

EXPRESS CHECK-OUT

Please inform us one day prior to your departure, should you wish to have an express check out.

FLOWERS

Romantic moments may blossom in Domes Novos Santorini, let us know your favorite flowers.

HAIRDRYER

A hairdryer is available in your wardrobe. We kindly ask you to use it only in the room area and not in the bathroom for greater safety.

ADDITIONAL INFORMATION

HOUSEKEEPING

Daily offered housekeeping and turn down services. For special requests, pillow menu with a variety of selections (anti-allergic, feather, anatomic and more) please contact the Concierge Desk.

DO NOT DISTURB SIGN

Generally, we will honor your request for privacy; however, we reserve the right to enter the guest room for safety, security and maintenance.

INTERNET CORNER

Personal computers, fax and a printer available 24 hours at Reception area. Please contact our Concierge Desk for more information.

LAUNDRY SERVICE

Laundry bags and price list can be found in your wardrobe. Please complete the laundry list, place clothes in the bag provided and contact reception desk to arrange for collection.

Regular Service— 48 hours

Ironing— 24 hours

Express service— **+30% surcharge**

For express service, please contact Reception Desk as soon as possible. We regret there is no service on weekends or public holidays.

LIBRARY

Please contact the Concierge Desk to borrow books from our small library.

LINEN POLICY

Bath and bedroom linen are replaced in respect and according to our environmental policy.

LOST & FOUND

For lost property please contact the Reception Desk.

LUNCH BOX

Please contact the Concierge Desk to place your order the day before until 18:00.

MAIL SERVICES

Express Courier. Incoming mail will be delivered to your suite. Express courier and postal services are available for the Concierge.

MESSAGES

All messages will be delivered to your room.

MINI BAR & ROOM SERVICE

Mini Bar is available on consumption, should you wish to fully or selectively restock it, with any of the items available on the list, please contact the reception or room service at 7777.

PARKING

24 hours valet parking and parking area is available at the entrance of the resort.

ADDITIONAL INFORMATION

PORTER SERVICE

Please contact the Reception Desk if you need help with your luggage. Please make sure it has been out of your taxi on arrival or that you have not forgotten anything on departure.

PETS

Domes Novos Santorini offers a pet friendly policy and accepts dogs up to 10 kg. Your pet should have all the up to date recommended vaccinations and you agree to obtain and provide all current records from a licensed veterinarian. For more information, please contact the Front Desk.

RESERVATIONS

Please contact the Reception Desk if you need help with future reservations at any of our sister hotels: Domes Miramare Corfu A Luxury Collection Resort, Domes Zeen Chania A Luxury Collection Resort, Domes Noruz Chania Autograph Collection (*Adults Only*), Domes of Elounda Autograph Collection, Domes of Corfu Autograph Collection, Domes Aulūs Zante Resort Autograph Collection, Domes Lake Algarve Autograph Collection, Domes Aulūs Elounda Curio Collection, Domes White Coast, Domes Noruz Cassandra, Agali Beach Hotel, 91 Athens Riviera, Glamping and Pleiades Luxurious Villas.

SHOPPING

Open for extended hours of shopping therapy!

Regular Shops

Monday —→ Saturday 09:00 – 14:00

Tuesday —→ Thursday & Friday —→ 18:00 – 21:00

Sundays closed

International Chains

Monday —→ Friday 09:00–21:00

Saturday 09:00 – 20:00, closed on Sundays

Supermarkets

Monday —→ Friday 09:00 – 21:00

Saturday —→ 09:00 – 20:00, closed on Sundays

Tourist shops*: Monday —→ Sunday

*The tourist shops are not required by law to keep normal shop hours, so the opening times vary widely. They will often stay open later in the evening (11.00^{pm}) and will also open on Sundays. This applies to the summer season only. Apart from kiosks, pastry shops, florists and many tourist shops everything else is closed on Sundays.

SPECIAL OCCASIONS

Please contact Concierge Desk for any special occasion need to be organized.

SWIMMING POOL

Opening Hours 10:00 – 18:00

We kindly ask you to follow the swimming pool rules and regulations. Diving, running, jumping, pushing and rough play by the pool it is not permitted. All guests are requested to use the showers before using the Swimming Pool. Any injury occurred in or by the pool area it is

ADDITIONAL INFORMATION

SWIMMING POOL (cont.)

needed to be reported to a supervisor or at the Reception by dialing 0.

TAXI

Please contact the Concierge or Reception.

TELEPHONE & FAX

Country Dial Code +30.

The fully automated system allows you to call any telephone number around the world by dialing **9** for external line and then the international code and the phone number. For additional information please contact the reception by dialing 0.

TELEVISION

Every room is equipped with Satellite TV.

VALUABLES & SAFETY DEPOSIT BOXES

A safety deposit box is available free of charge in every room. As the hotel does not take any responsibility for unsecured personal valuables, it is recommended that you use the safety deposit box.

WAKE UP CALLS

Please contact the reception desk to arrange for the time you would like to be woken up.

For Reception —→ **Dial 0.**

You can also set your own alarm directly from the telephone device.

FOR YOUR COMFORT & SAFETY

EMERGENCY EXIT SIGN

We ask for our guests to carefully read the Emergency Procedures displayed near their guestroom door.

FIRE EMERGENCY

Fire extinguishers are available in all corridors of the main buildings. If you see signs of fire, please contact the Reception (dial 0) and immediately leave the building. We ask our guests to carefully read the Emergency Procedures displayed near their guestroom door.

FIRST AID

First aid kits are available in reception, all bars & restaurants. In case of emergency, please contact the Reception Desk —→ **Dial 0.**

MEDICAL SERVICES

In case of emergency, our hotel provides a 24h medical service*. For further information, please contact the Front Office Department —→ **Dial 0.**

FOR YOUR
COMFORT &
SAFETY

SAFETY

Safeguard your room key card as you would your house key. Do not leave your card in the room. If your key card is lost or stolen, report it to the front desk immediately. Do not reveal the name of your hotel or room number to strangers. Try not to discuss plans for excursions in front of strangers. Be careful when leaving balcony doors and windows having access to the outside open at night when you are sleeping. Upon Check In ask for a business card with the hotel name and address. When checking out, remember to leave your key card with the front desk clerk.

VALUABLES | SAFE BOX

Do not keep loose valuables in your room. Every suite has a free safety deposit box for your use. Do not leave valuables inside parked vehicles. The hotel accepts no responsibility for any items of value left in the bedrooms.

VOLTAGE

The hotel voltage is 220 Volts. If you need to use a different voltage, please contact the reception desk and our staff will provide you all necessary information. The management reserves the right to change the information included in this service directory, at any time and without notice. Depending on weather conditions, the hotel departments' opening hours may change (with or without prior notice). First aid kits are available in reception, all bars & restaurants. In case of emergency, please contact the Reception Desk. Dial 0.

ENVIRONMENTAL & FOOD SAFETY POLICY

Being aware of the importance of environmental protection for sustainable development providing high quality services and food safety management, the Management and staff of Domes Novos Santorini developed and implemented an environmental management system in accordance with the requirements of International Standard It covers all activities of the hotel and in particular the accommodation services, catering and entertainment.

Therefore, the administration of Domes Novos Santorini is committed to:

- ① Seek continuous improvement by setting goals.
- ② Comply with all legislative and other requirements concerning its activities in relation to environmental aspects and other activities.
- ③ Select the appropriate personnel and put effort in their continuous training and assessment.
- ④ To assess the environmental impact of its activities in order to reduce or eliminate negative environmental impacts.
- ⑤ Be active in every possible way to protect the environment and prevent pollution.

Based on these commitments, the administration of Domes Novos Santorini aims at:

- ① Ensuring all necessary resources to maintain and update the system and infrastructure improvements.
- ② Achieving a high level of customer satisfaction.
- ③ Implementing actions to save energy, reduce water consumption, reduce and properly manage waste.
- ④ Updating all stakeholders involved in environmental activities in order to raise environmental awareness and participation.

These guiding objectives are achieved by applying the Environmental Management System and Food Safety Management, the development of specific and measurable objectives, regular monitoring of environmental parameters controlling the efficiency of operations, the inspection of the System's performance and evaluating targets with the aim of increasing them.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Proper environmental management and environmental protection are key objectives of Domes Novos Santorini. The adoption and implementation of an environmental management system according to International Standard in conjunction with involvement of employees, partners and particularly customers.

We kindly ask you:

- ① To close the windows when the heating or air conditioning is switched on.
- ② To turn off the lights before leaving the room.
- ③ To take notice that sheets and towels are changed either on your request or in accordance with the frequency determined by the environmental policy of the hotel.
- ④ To avoid the disposal of substances (e.g. fats, oils, toxic liquid waste) that could hinder the proper and efficient operation of biological wastewater treatment of the hotel complex.
- ⑤ To separate waste following the best techniques that have been decided upon according to the environmental policy of the hotel. In each room there are two bins: In the trash bin located in the room, please collect the recyclable waste (glass, paper, aluminum, plastic); in the trash bin located in each sanitary facility, collect non-recyclable waste (toilet paper, organic waste).
- ⑥ To call the room service for proper collection and removal if there is hazardous waste (e.g. toners, inks, refrigerating and electronic equipment, batteries, energy-saving light bulbs, pharmaceuticals, grease and electrical appliances).
- ⑦ Not to let the water run unnecessarily while brushing your teeth or taking a shower.
- ⑧ Please fill a glass with water, turn off the faucet and rinse your teeth.
- ⑨ Not to use more sheets, blankets and towels than you really need.
- ⑩ To completely switch off electronic devices instead of keeping them in standby mode.
- ⑪ To use public transportation for your mobility.
- ⑫ To immediately ask for repair of leaking.

All of the above ensures that we achieve our objectives, and makes us, both management and employees, proud to be part of Domes Novos Santorini's progress.



Domes Novos Santorini

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

HOTEL DIRECTORY

Αγαπητοί μου επισκέπτες,

Καλώς ορίσατε στο **Domes Novos Santorini** , ένα άσυλο χαλάρωσης, ζωντανής πολυτελείας και αξέχαστων εμπειριών. Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που σας έχουμε φιλοξενούμενους στο ξενοδοχείο μας. Αφεθείτε ελεύθεροι να βυθιστείτε ανάμεσα στην ιδιαίτερη ενέργεια του νησιού και την δική μας όαση χαλάρωσης, περιτριγυρισμένη από πλούσια βλάστηση, το μπλε του Αιγαίου και τους ιδιαίτερους παλμικούς χτύπους της Μυκόνου.

Περάστε χαλαρωτικές στιγμές στην πισίνα η οποία αποτελεί και ο κέντρο της ζωής του resort, απολαύστε ιδιαίτερες γεύσεις στο εστιατόριο **Maitre & Margarita** και δοκιμάστε μοναδικά cocktail απολαμβάνοντας μουσική με θέα τα ηλιοβασιλέματά της Σαντορινης.

Έμπειροι και δοκιμασμένοι συνεργάτες βρίσκονται στην διάθεση σας για να εκπληρώσουν κάθε επιθυμία σας και να διασφαλίσουν ότι θα ζήσετε την αυθεντική εμπειρία της Σαντορινης. Φορτίστε το σώμα και το πνεύμα σας με signature θεραπείες στο Soma Spa ή εκμεταλλευτείτε το περιβαλλόμενο από τirkουάζ νερά και μαγευτικούς λόφους που κόβουν την ανάσα εξωτερικό γυμναστήριο.

Εάν υπάρχει οτιδήποτε που μπορούμε να κάνουμε για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας, παρακαλώ μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την αφοσιωμένη ομάδα μας. Ελπίζουμε ο χρόνος σας μαζί μας να σας γεμίσει με αγαπημένες αναμνήσεις και να βιώστε την αληθινή ουσία του τρόπου ζωής της Domes. Ευχαριστούμε που επιλέξατε το **Domes Novos Santorini** ως αφετηρία για να γνωρίσετε όλα όσα έχει να προσφέρει η Σαντορινη.

Νιώθουμε ιδιαίτερη τιμή που σας φιλοξενούμε και δεσμευόμαστε να κάνουμε την διαμονή σας αξέχαστη.

Με εκτίμηση,

IOANNA NASTOU / GENERAL MANAGER
THE DOMES NOVOS SANTORINI TEAM

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

Με την παρουσία ιστορικών ηλιοβασιλέματος, κάθε στιγμή είναι μια κοινωνία με τη Σαντορίνη.

Σε ένα παραδεισένιο μπαλέτο, το χρυσαφένιο ροδακινί σούρουπο φέρνει ένα θέαμα που ψιθυρίζει ηρεμία και γαλήνη. Από τις ιδιωτικές σουίτες με τις πισίνες, παρακολουθήστε τον ήλιο να βυθίζεται στον ορίζοντα, νιώστε τις έγνοιες της ημέρας να διαλύονται και να αντικαθίστανται από μια αίσθηση αναζωογόνησης.

Αυτό δεν είναι απλώς ένα καταφύγιο- το τέλος κάθε ημέρας υπόσχεται την αυγή νέων, νέων αρχών.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ

Οι Κυκλάδες είναι ένα αρχιπέλαγος νησιών που βρίσκονται στο νοτιοανατολικό Αιγαίο Πέλαγος. Αποτελείται από περίπου 220 νησιά και νησίδες. Το όνομα Κυκλάδες σύμφωνα με τη μυθολογία προέρχεται από τη λέξη "κύκλος" ("kyklos") που σχηματίζουν τα υπόλοιπα νησιά γύρω από το ιερό νησί της Δήλου.

Η Σαντορίνη βρίσκεται στο Αιγαίο Πέλαγος, περίπου 110 χιλιόμετρα (60 ναυτικά μίλια) βόρεια της Κρήτης και περίπου 180 χιλιόμετρα (96 ναυτικά μίλια) νοτιοανατολικά της ηπειρωτικής Ελλάδας (Αττική).

ΚΛΙΜΑ

Η Σαντορίνη έχει θερμό ημίξηρο κλίμα με μεσογειακά (Csa) χαρακτηριστικά, όπως τα ξηρά καλοκαίρια και οι σχετικά υγρότεροι χειμώνες. Έχει μέση ετήσια βροχόπτωση περίπου 280 mm και μέση ετήσια θερμοκρασία περίπου 19 °C.

ΘΡΗΣΚΕΙΑ

Χριστιανοί Ορθόδοξοι.

ΓΛΩΣΣΑ

Τα ελληνικά είναι η επίσημη γλώσσα.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

- Πόλη της Οίας: 1.1 km/ 3 λεπτά
- Πόλη των Φηρών: 13.8 km/ 16 λεπτά
- Ημεροβίγλι: 11.2 km/ 17 λεπτά
- Ακρωτήριο: 24.9 km/ 33 λεπτά
- Αεροδρόμιο Σαντορίνης: 15.3 km/ 18 λεπτά

ΧΡΗΣΙΜΟΙ
ΑΡΙΘΜΟΙ
ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Υποδοχή (24/7): **0**
Concierge: **7204**
Spa και γυμναστήριο: **7802**
Υπηρεσία Δωματίου: **7777**

ΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ
Κλήσεις εσωτερικού: 0.40€ / λεπ.
Κινητά: 1.5€ / λεπ.
Κλήσεις εξωτερικού: 1€ / λεπ.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η Υποδοχή στο κεντρικό κτήριο είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα για την εξυπηρέτησή σας.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

Μια αποκαλυπτική γαστρονομική εμπειρία

Αφεθείτε στο ζωντανό πνεύμα της συντροφικότητας στο Antonino, τη νέα μας γαστρονομική ιδέα που βρίσκεται στην ταράτσα του εστιατορίου μας. Κάθε πιάτο είναι μια γαστρονομική πρόταση του σεφ Γιώργου Γεωργουλούμη που μεταφέρει τη γαστρονομική παράδοση αιώνων μαζί με όλη την καινοτομία της σύγχρονης μαγειρικής, ενώ απογειώνει τη φιλοσοφία της συνεύρεσης.

Στο Maitre & Margarita, γιορτάζουμε το μοίρασμα ως την υψηλότερη μορφή σύνδεσης, προσκαλώντας τους επισκέπτες να συγκεντρωθούν γύρω από το τραπέζι και να απολαύσουν την ουσία των γαστρονομικών μεζέδων μέσα από μια συμφωνία γεύσεων

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ MAITRE & MARGARITA POOL RESTAURANT & BAR

Το Antonino αποτελεί μια κομψή επιλογή για βραδινά κοκτέιλ και ποτά. Απολαύστε εκλεκτικές επιλογές, παρασκευασμένες με επιδεξιότητα από την ομάδα της κουζίνας μας, οι οποίες μπορούν να συνδυαστούν τέλεια με ποτό της επιλογής σας για μια ολοκληρωμένη εμπειρία.

Ώρες λειτουργίας

Πρωινό: 07:30 - 11:30 / Μεσημεριανό: 12:30 - 16:00 a la carte.

Μεταξύ μεσημεριανού και βραδινού, η υπηρεσία των ποτών είναι διαθέσιμη μέχρι τις 17:30.

ROOFTOP RESTAURANT & BAR

Υψηλή γαστρονομία για συνάθροιση και συζήτηση.

Βραδινό: 18:30 - 22:30 a la carte.

THE LIBRARY BAR

Εμπλουτίστε την καλοκαιρινή σας εμπειρία με μια συλλογή από signature κοκτέιλ σε μια χαλαρή και φιλική ατμόσφαιρα.

Το κομψό αυτό εστιατόριο και μπαρ αποτελεί την πύλη σας σε έναν κόσμο χαλάρωσης.

➞ Θα το βρείτε δίπλα στον χώρο του Lobby.

Ώρες λειτουργίας 11:00 – 00:00

ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Καλέστε στο 7777

Πάντα στην διαθεση σας!

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή, νύχτα ή μέρα, για σνακ, ποτά ή ακόμα και ένα καλό δείπνο (Early Breakfast διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος).

Πρωινό 7:30 - 11:30

Μενού για όλη την ημέρα 12:30 - 23:00

Δείπνο 19:00 – 23:00

Κρύα Πιάτα 23:00 - 07:00

Χρέωση υπηρεσίας 10 ευρώ

SOMA SPA

Το βραβευμένο Soma-Spa, The Refined αποκαθιστά ότι έχει χαθεί και θα σας οδηγήσει στο στάδιο της απόλυτης ηρεμίας και πληρότητας. Τα τελετουργικά των ιαματικών θεραπειών και μεθόδων της Αρχαίας Ελλάδας συνδυάζονται με τις πιο πρόσφατες θεραπείες, τεχνικές και προϊόντα της εταιρίας Elemis, της Νο 1 βρετανικής εταιρίας αντιγύρανσης και περιποίησης δέρματος.

Καλέστε 7800

➞ Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή του Spa.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Ώρες λειτουργίας 24/7.

Ελεύθερη πρόσβαση.

Για περισσότερες υπηρεσίες επικοινωνήστε με Concierge.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟ / ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Είναι διαθέσιμα σε όλους τους τύπους δωματίων.

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για να επιβεβαιώσετε ή να προγραμματίσετε τα αεροπορικά και τα ακτοπλοϊκά εισιτήριά σας ή και ακόμα για την εκτύπωσή τους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΙΣΙΝΑΣ

Προτρέπουμε όλους τους επισκέπτες να είναι προσεχτικοί κατά την κολύμβηση και να αποφεύγουν να κολυμπάνε αμέσως μετά το γεύμα και την κατανάλωση αλκοόλ.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Μπορείτε να δανειστείτε ή να παραδώσετε βιβλία στην μικρή δανειστική μας βιβλιοθήκη, για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Concierge Desk.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ ΜΕ ΣΚΑΦΟΣ ΚΑΙ ΕΛΙΚΟΠΤΕΡΟ

Περιηγηθείτε στις μοναδικές περιοχές που περιβάλλουν το ξενοδοχείο, γνωρίστε την τοπική παράδοση, καθώς και τα ιστορικά αξιοθέατα και ανακαλύψτε όλες τις κρυμμένες ομορφιές του νησιού.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ / ΑΓΟΡΕΣ

Ανοιχτά για ατελείωτες ώρες shopping therapy!

➞ **Εμπορικά Καταστήματα:** Δευτέρα – Σάββατο 09:00–14:00 / Τρίτη – Πέμπτη / Σάββατο 18:00 – 21:00 / Κυριακές κλειστά.

➞ **Διεθνείς Αλυσίδες:** Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 21:00 / Σάββατο 09:00 – 20:00 / Κυριακές κλειστά.

➞ **Σούπερ Μάρκετ:** Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 – 21:00 / Σάββατο 09:00 – 20:00 / Κυριακές κλειστά.

➞ **Τουριστικά καταστήματα*:** Δευτέρα – Κυριακή.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ / ΑΓΟΡΕΣ (συν.)

- * Τα τουριστικά καταστήματα σύμφωνα με τον Νόμο δεν ακολουθούν συγκεκριμένο πρόγραμμα λειτουργίας, συνεπώς και οι ώρες λειτουργίας τους διαφέρουν. Συνήθως παραμένουν ανοιχτά μέχρι αργά το βράδυ (11:00μ.μ.) και τις Κυριακές.
- * Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ισχύει μόνο για την καλοκαιρινή περίοδο (συμπεριλαμβάνονται περίπτερα, ζαχαροπλαστεία και ανθοπωλεία).

ΕΝΔΥΜΑΣΙΑ

Ημέρα: Καλοκαιρινή καθημερινή ενδυμασία. Παρακαλείστε να φοράτε περιβολή πάνω από τα μαγιό στα εστιατόρια. Για λόγους ασφαλείας, θα πρέπει να φοριούνται παπούτσια στα εστιατόρια και τα μπαρ όλες τις ώρες.

Βράδυ: Κομψό καθημερινό. Παρακαλούνται οι κύριοι να φοράνε μακριά παντελόνια ή μακριές βερμούδες στα εστιατόρια. Δεν επιτρέπονται οι σαγιονάρες και οι παντόφλες.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή ή με το Concierge για τις απαραίτητες διαδικασίες.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ (BUSINESS CENTER)

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΣΠΟΡ

Υπάρχουν διαθέσιμες εγκαταστάσεις στην παραλία προσφέροντας πληθώρα θαλάσσιων δραστηριοτήτων.

ΙΑΤΡΟΣ

Το ξενοδοχείο συνεργάζεται με Ιατρό διαθέσιμο όλες τις ώρες της ημέρας (επιπλέον χρέωση). Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούμε πληκτρολογήστε το 0.

INTERNET CORNER

Υπάρχει διαθέσιμη η υπηρεσία Internet Corner στο κεντρικό κτίριο. Υπολογιστής, φαξ και εκτυπωτής είναι διαθέσιμα όλο το 24ωρο.

ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ / ΣΤΕΓΝΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ

Τσάντα για το καθαριστήριο και λίστα με τον τιμοκατάλογο μπορείτε να βρείτε στην ντουλάπα σας. Συμπληρώσετε την λίστα, τοποθετήστε τα ρούχα στην τσάντα και επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τη συλλογή τους.

➔ Υπηρεσία καθαριστηρίου: εντός 48 ωρών.

➔ Σιδέρωμα εντός 24 ωρών.

➔ Υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης καθαρισμού +30% επιβάρυνση.

Για την υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης επικοινωνήστε με την Υποδοχή το συντομότερο δυνατό. Λυπούμαστε πολύ καθώς οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Τα κατοικίδια επιτρέπονται στο θέρετρο. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για κρατήσεις σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο του ομίλου Marriott καθώς και για τα υπόλοιπα ξενοδοχεία του ομίλου Domes Resorts: Domes Miramare Corfu A Luxury Collection Resort, Domes Zeen Chania A Luxury Collection Resort, Domes Noruz Chania Autograph Collection (*Adults Only*), Domes of Elounda Autograph Collection, Domes of Corfu Autograph Collection, Domes Aulūs Zante Resort Autograph Collection, Domes Lake Algarve Autograph Collection, Domes Aulūs Elounda Curio Collection, Domes White Coast, Domes Noruz Kassandra, Agali Beach Hotel, 91 Athens Riviera, Glamping and Pleiades Luxurious Villas.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Ενημερώστε μας για τα αγαπημένα σας λουλούδια και θα δημιουργήσουμε για εσάς τη ρομαντική ατμόσφαιρα που ονειρεύεστε στο Domes Novos Santorini.

ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Η Σαντορίνη καθώς και οι γύρω περιοχές προσφέρουν μοναδικά φυσικά και πολιτιστικά μέρη. Απλά επικοινωνήστε με το τμήμα του Concierge και θα σας υποδείξουμε τα καλύτερα σημεία ενδιαφέροντος.

ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Όλα τα μηνύματα παραδίδονται στο δωμάτιό σας.

MINI BAR ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Το μίνι μπαρ είναι διαθέσιμο κατά την κατανάλωση, εάν επιθυμείτε να το γεμίσετε πλήρως ή επιλεκτικά, με οποιοδήποτε από τα είδη που είναι διαθέσιμα στη λίστα, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν ή την υπηρεσία δωματίου στο 7777.

ΞΕΧΩΡΙΣΤΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Concierge Desk για την οργάνωση ξεχωριστών και ιδιαίτερων περιστάσεων.

ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

Η συχνότητα στην υπηρεσία καθαρισμού δωματίου και η υπηρεσία απογευματινής υπηρεσίας καθαρισμού έχει προσαρμοστεί σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα.

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΩΙΝΟΥ Ή ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟΥ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μια μέρα νωρίτερα πριν από τις 18:00 εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε πακέτο πρωινού ή μεσημεριανού.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΠΑΡΚΙΝΓΚ

Υπάρχει διαθέσιμη υπηρεσία στάθμευσης οχημάτων καθώς και χώρος στάθμευσης στην είσοδο του ξενοδοχείου.

ΠΙΣΙΝΕΣ

☞ **Ώρες Λειτουργίας 10:00 – 19:00**

Σας παρακαλούμε θερμά να ακολουθείτε τους κανονισμούς λειτουργίας για τις πισίνες όπως έχουν αναρτηθεί στις σχετικές πινακίδες. Όλοι οι επισκέπτες καλούνται να χρησιμοποιήσουν τα ντους πριν χρησιμοποιήσουν την πισίνα. Οι βουτιές, το τρέξιμο καθώς και έντονα παιχνίδια στην πισίνα δεν επιτρέπονται. Οποιοσδήποτε τραυματισμός μέσα στην πισίνα ή δίπλα στην πισίνα πρέπει να αναφερθεί άμεσα σε κάποιο μέλος του προσωπικού που βρίσκεται στο χώρο ή στην υποδοχή, καλώντας το 0. Πετσέτες πισίνας διαθέσιμες στους χώρους της πισίνας και στο δωμάτιό σας.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Οι κάρτες: American Express, MasterCard and Visa είναι αποδεκτές. Προσωπικές επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΙΝΩΝ

Οι πετσέτες του μπάνιου και τα λινά αντικαθίστώνται με σεβασμό στο περιβάλλον και σύμφωνα με την περιβαλλοντική μας πολιτική.

ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

Το νερό δεν είναι πόσιμο. Ωστόσο υπάρχει διαθέσιμο εμφιαλωμένο νερό σε όλα τα μπαρ του ξενοδοχείου, καθώς και στο Room Service.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Κουτί πρώτων βοηθειών υπάρχει διαθέσιμο στην Υποδοχή και σε όλα τα μπαρ και εστιατόρια. Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Πυροσβεστήρες υπάρχουν διαθέσιμοι σε όλους τους διαδρόμους του ξενοδοχείου. Σε περίπτωση που αντιληφθείτε σημάδια καπνού, παρακαλείστε να καλέσετε αμέσως την Υποδοχή (καλέστε το 0) και να εκκενώσετε το κτίριο. Παρακαλούνται όλοι οι επισκέπτες να διαβάσουν προσεχτικά τις Διαδικασίες Έκτακτης Ανάγκης όπως αναγράφονται πίσω από την πόρτα του δωματίου.

ΣΕΣΟΥΑΡ & ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ ΜΑΛΛΙΩΝ

Στην ντουλάπα θα βρείτε διαθέσιμο ένα σεσουάρ. Παρακαλείστε να το χρησιμοποιείτε μόνο στο δωμάτιο. Αποφύγετε τη χρήση του στο μπάνιο για μεγαλύτερη ασφάλεια.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ

Γενικά, θα τηρήσουμε το αίτημά σας για απορρήτου. Ωστόσο, διατηρούμε το δικαίωμα να εισέλθουμε στο δωμάτιο επισκεπτών για λόγους ασφάλειας, ασφάλειας και συντήρησης.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΤΑΞΙ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή ή με το Concierge.

ΤΑΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Η τάση ρεύματος του ξενοδοχείου είναι στα 220 Volts. Σε περίπτωση που χρειάζεστε διαφορετική τάση ρεύματος, επικοινωνήστε με την Υποδοχή και το προσωπικό μας θα σας παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

ΤΙΜΑΛΦΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Παρακαλείστε να ασφαρίζετε πολύτιμα αντικείμενα στο χρηματοκιβώτιο του δωματίου σας. Προσφέρονται δωρεάν χρηματοκιβώτια σε όλους τους τύπους δωματίων. Σας εφιστούμε την προσοχή, να μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα μέσα σε σταθμευμένα αυτοκίνητα. Το ξενοδοχείο δε φέρει καμία ευθύνη για τα τιμαλφή τα οποία βρίσκονται στο δωμάτιο.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι πλήρως εξοπλισμένα με δορυφορική τηλεόραση. Για λεπτομέρειες, παρακαλούμε διαβάστε τις οδηγίες που βρίσκονται στο δωμάτιο σας.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΙ ΦΑΞ

Ο τηλεφωνικός κώδικας της Ελλάδας είναι +30. Το πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημά μας, σας επιτρέπει να καλείτε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό σε ολόκληρο τον κόσμο, πατώντας το 9 για εξωτερική γραμμή και κατόπιν πληκτρολογώντας τον διεθνή κωδικό και τον τηλεφωνικό αριθμό. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας το 0 ή το απευθείας πλήκτρο επικοινωνίας από το τηλέφωνό σας.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Στήν Οία δεν υπάρχουν τράπεζες, μόνο ATM, η πιο κοντινή είναι 2 χλμ από το ξενοδοχείο (ATM). Τράπεζες μπορείτε να βρείτε στη Φήρα.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με την υποδοχή για να κανονίσετε την ώρα αφύπνισής σας. Επίσης μπορείτε να ρυθμίσετε το δικό σας ξυπνητήρι από την συσκευή που βρίσκεται δίπλα στο κρεβάτι σας. Για την υποδοχή πληκτρολογήστε το 0.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ενημερώστε μας πριν την ημέρα της αναχώρησής σας στην περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή, εάν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι αποσκευές σας παραδόθηκαν από το ταξί κατά την άφιξή σας ή ότι δεν έχετε ξεχάσει προσωπικά αντικείμενα στο δωμάτιο κατά την αναχώρησή σας.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ ΚΑΙ ΤΙΜΑΛΦΗ

Ένα ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο είναι διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο χωρίς περαιτέρω χρέωση. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τα ανασφάλιστα αντικείμενα αξίας. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε το χρηματοκιβώτιο. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αντικείμενα που αφήνετε μέσα στα δωμάτια.

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως την ημέρα της άφιξης, τα δωμάτια είναι διαθέσιμα μετά τις 14:00.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι την ημέρα της αναχώρησης, τα δωμάτια θα πρέπει να εκκενωθούν μέχρι τις 11:00. Πριν την αναχώρησή σας, βεβαιωθείτε πως έχετε επιστρέψει την κάρτα του δωματίου σας στην υποδοχή και σιγουρευτείτε πως το υπόλοιπο του λογαριασμού σας έχει τακτοποιηθεί.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του DOMES NOVOS SANTORINI, γνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για μια αειφόρο ανάπτυξη, ανέπτυξε και εφάρμοσε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Το ΣΠΔ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου και συγκεκριμένα τις υπηρεσίες διαμονής, εστίασης και αναψυχής.

Προς αυτή την κατεύθυνση η διοίκηση του DOMES NOVOS SANTORINI, δεσμεύεται:

- ① Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του και σχετίζεται με τις περιβαλλοντικές του πλευρές.
- ② Να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- ③ Να δραστηριοποιείται με κάθε δυνατό τρόπο προς την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης και
- ④ Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.

Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η Διοίκηση του DOMES NOVOS SANTORINI στοχεύει στην:

- ① Πραγματοποίηση δράσεων για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού, την πρόληψη της ρύπανσης αλλά και τη μείωση και την ορθή διαχείριση των παραγόμενων στερεών & υγρών αποβλήτων.
- ② Ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων για τις περιβαλλοντικές δράσεις που πραγματοποιεί με σκοπό την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους.
- ③ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- ④ Ενημέρωση των πελατών για τις περιβαλλοντικές δράσεις του ξενοδοχείου, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους.
- ⑤ Ανάληψη δράσεων για τη βιώσιμη χρήση των πόρων, προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Οι παραπάνω κατευθυντήριοι στόχοι της πολιτικής μας επιτυγχάνονται μέσω Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, τον τακτικό έλεγχο των περιβαλλοντικών παραμέτρων, τον έλεγχο της απόδοσης των παρεμβάσεων, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την επανεξέταση των στόχων του με σκοπό την αναβάθμιση τους.

Το όραμα όλων εμάς που εργαζόμαστε στα επισιτιστικά τμήματα του DOMES NOVOS SANTORINI είναι να συνδεθεί το όνομά μας με την πλήρη ευχαρίστηση και ικανοποίηση των φιλοξενούμενων μας. Βασική παράμετρος των ποιοτικών υπηρεσιών που φιλοδοξούμε να παρέχουμε είναι η ασφάλεια και η υγιεινή των εδεσμάτων που παρασκευάζουμε και προσφέρουμε στους πελάτες μας. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας το ξενοδοχείο τηρεί αυστηρή πολιτική υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, η οποία συνίσταται στο:

- ① Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του και σχετίζεται με την ασφάλεια και υγιεινή των τροφίμων.
- ② Να αξιολογεί διαρκώς τους κινδύνους υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων και να επικυρώνει την ανάλυση επικινδυνότητας με στόχο την εξάλειψη πιθανών κινδύνων ασφάλειας και υγιεινής των τροφίμων.
- ③ Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.
- ④ Να μεριμνά για την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά ISO 22000.
- ⑤ Τη συνεχή εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και διασφάλιση της επάρκειας του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και όλοι να γνωρίζουν ότι αφορά στην ασφάλεια των τροφίμων.
- ⑥ Τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών μας.
- ⑦ Τη διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.
- ⑧ Την εξασφάλιση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του συστήματος και τη βελτίωση εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και περιβάλλοντος εργασίας.

Όλα τα παραπάνω διασφαλίζουν την υλοποίηση των επιθυμητών μας στόχων και μας κάνουν να νιώθουμε υπερήφανοι, Διεύθυνση και Εργαζόμενοι που εργαζόμαστε για τη πρόοδο του DOMES NOVOS SANTORINI.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1.Ορισμοί

Στο παρόν κείμενο «Όροι και Προϋποθέσεις» τα ακόλουθα ερμηνεύονται ως εξής, εκτός κι αν το περιεχόμενο διαφοροποιείται:

Μονάδα Διαμονής: Η μονάδα διαμονής οποιουδήποτε είδους όπως δωμάτια, βίλες, κατοικίες, σουίτες κλπ., προσφέρονται από το ξενοδοχείο για διανυκτέρευση.

Συνοδός: Οποιοδήποτε άτομο που ταξιδεύει με τον επισκέπτη και διανυκτερεύει μαζί του σε μια μονάδα διαμονής.

Check-in: η διαδικασία λήψης και υπογραφής της Κάρτας Εγγραφής (Registration Card) και η λήψη πρόσβασης σε μονάδα διαμονής.

Check-out: Η διαδικασία αποχώρησης από το δωμάτιο του ξενοδοχείου και η παράδοση της μονάδας διαμονής. Απευθείας κράτηση: Η κράτηση που πραγματοποιήθηκε μέσω των καναλιών κρατήσεων του ξενοδοχείου (ιστοσελίδα, e-mail και / ή τηλεφωνικώς).

Ανωτέρα Βία: Οποιοδήποτε γεγονός , πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλομένων ενός απρόοπτου και ανυπέρβλητης φύσης που εμποδίζει είτε τον Επισκέπτη είτε το Ξενοδοχείο από την εκπλήρωση όλων ή μερικών αμοιβαίων υποχρεώσεών τους. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή ατυχών γεγονότων, θεωρούνται αυτά που αναγνωρίζονται συνήθως, από την νομοθεσία και τα Ελληνικά δικαστήρια.

Παράπονο: Οποιοδήποτε γεγονός ή κατάσταση που αντιμετωπίζει ο επισκέπτης που εμποδίζει την απόλαυση της διαμονής του με οποιονδήποτε τρόπο.

Επισκέπτης: Όποιος έχει κάνει check-in στο ξενοδοχείο και πραγματοποιεί διανυκτέρευση.

Ξενοδοχείο: Το Ξενοδοχείο που αναφέρεται στην Κάρτα Εγγραφής (Registration Card).

Διευθυντής: μέλος του προσωπικού με εξουσιοδοτημένη αρχή.

Προσωπικό: Πρόσωπα που απασχολούνται στο ξενοδοχείο.

Πλατφόρμες: Ιστότοποι τρίτων μελών που παρέχουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Όροι και Προϋποθέσεις ή T&C: Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις.

Ταξιδιωτικός Πράκτορας: Τρίτα μέλη που προσφέρουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Εμπορικά Σήματα (Trademarks): Σήματα που ενδέχεται να μην έχουν καταχωρηθεί και να χρησιμοποιούνται από το Ξενοδοχείο για να δηλώσουν κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες.

Ο αναφερόμενος όρος «Επισκέπτης», χρησιμοποιείται γενικά, αναφέρεται και στον Επισκέπτη αλλά και στον Σύνοδό του.

2. Πεδίο Εφαρμογής

2.1. Παρά τις αντίθετες ρητές συμφωνίες μεταξύ του ξενοδοχείου και των επισκεπτών, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Ο&Π») θα ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες που παρέχεται ξενοδοχείο στον επισκέπτη από την Άφιξη μέχρι την Αναχώρηση.

2.2. Η υπεργολαβία ή η υποβίβαση της Μονάδας Διαμονής, καθώς και η χρήση τους για άλλους σκοπούς εκτός από τη διαμονή, απαγορεύεται αυστηρά.

2.3. Το παρόν κείμενο «Ο&Π» θα αντικαταστήσει όλους τους αντίθετους γενικούς όρους και προϋποθέσεις που έχει ορίσει ο Επισκέπτης ή ο Ταξιδιωτικός Πράκτορας.

2.4 Ο επισκέπτης μπορεί να επιδιώξει να διαπραγματευτεί ξεχωριστούς όρους, μερικώς ή στο σύνολό τους, με το ξενοδοχείο για θέματα που ρυθμίζονται με τους «Ο&Π». Οι διαπραγματεύσεις αυτές πρέπει να γνωστοποιούνται στο ξενοδοχείο τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία Άφιξης και να ολοκληρωθούν 30 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία Αναχώρησης. Είναι στην διακριτική ευχέρεια του ξενοδοχείου να αποδεχθεί τις προτεινόμενες αλλαγές, και εάν μια τέτοια διαπραγμάτευση αποτύχει, θα θεωρηθεί ότι ο Επισκέπτης συμφωνεί με τους παρόντες «Ο&Π» στο σύνολό τους. Η αποτυχία

διαπραγμάτευσης δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης μιας κράτησης από τον Επισκέπτη. Για κάθε μη διαφοροποιημένο όρο, ερμηνεύεται ότι ο Επισκέπτης συμφωνεί με όλους τους άλλους όρους.

3. Κάρτα Εγγραφής

Οι παρόντες «Ο&Π» ισχύουν για τον Επισκέπτη του οποίου το όνομα, το επώνυμο και η υπογραφή εμφανίζονται στην Κάρτα Εγγραφής και οι Συνοδοί, για τα οποία ο Επισκέπτης θεωρείται ότι ενεργεί ως αντιπρόσωπός τους. Υπογράφοντας την Κάρτα Εγγραφής, ο Επισκέπτης δηλώνει ότι αποδέχεται τις πολιτικές των T&C καθώς και τις πολιτικές του ξενοδοχείου. Κατά τη διαδικασία της Άφιξης τα άτομα που είναι υπήκοοι ΕΟΧ ή Ε.Ε. πρέπει να προσκομίσουν εθνικά έγγραφα αναγνώρισης (ταυτότητες). Οι υπήκοοι εκτός ΕΟΧ ή Ε.Ε. πρέπει να έχουν έγκυρο διαβατήριο.

4. Παροχές Διαμονής

4.1. Ασφάλεια

Οι Επισκέπτες και οι Συνοδοί οφείλουν να λαμβάνουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για την δική τους ασφάλεια όταν βρίσκονται στα δωμάτιά τους ή κυκλοφορούν εντός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι Επισκέπτες θα πρέπει να προσέχουν τα βρεγμένα / ολισθηρά σήματα δαπέδου, τις γυάλινες πόρτες ή τραπεζα, την κυκλοφορία οχημάτων στο εσωτερικό οδικό δίκτυο του ξενοδοχείου, τα ολισθηρά πατώματα κοντά στις πισίνες, σκάλες κλπ. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που προκαλούνται από απλή απροσεξία των επισκεπτών.

4.2. Παιδιά

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν όταν το ξενοδοχείο υιοθετεί πολιτική «Μόνο για Ενήλικες».

4.2.1 Εκτός αν παρακολουθούνται από την υπηρεσία Μέρμνας Παιδιών του ξενοδοχείου, τα παιδιά κάτω των 14 ετών θα πρέπει πάντα να επιβλέπονται από έναν ενήλικα.

4.2.2. Τα τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν (είτε στο ξενοδοχείο, το προσωπικό ή σε άλλους επισκέπτες) από τα παιδιά των επισκεπτών, ο επισκέπτης που σχετίζεται με το παιδί είναι υπεύθυνος.

4.2.3. Ομοίως, τυχόν χρεώσεις παιδιών των επισκεπτών, ενώ δεν βρίσκονται υπό την επίβλεψη των γονέων τους, θα θεωρούνται επίσης έγκυρες και δεσμευτικές για τους γονείς / κηδεμόνες τους.

4.2.4. Τα παιδιά που παρακολουθούν τις υπηρεσίες παιδικής μέριμνας του ξενοδοχείου βρίσκονται υπό την άμεση επίβλεψη του επαγγελματικού, εξειδικευμένου και έμπειρου προσωπικού που λειτουργεί το Κέντρο Παιδικής Μέρμνας του ξενοδοχείου. Το προσωπικό Μέρμνας Παιδιών είναι ειδικά εκπαιδευμένο από πιστοποιημένο, διεθνώς αναγνωρισμένο Συμβουλευτικό και Εκπαιδευτικό φορέα του ξενοδοχείου. Όλα τα κτίρια παιδικής μέριμνας, οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός του ξενοδοχείου, ελέγχονται συνεχώς και συμμορφώνονται πλήρως με όλα τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας και όλες οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη φροντίδα των παιδιών συμβουλευούνται και ελέγχονται από τον προαναφερόμενο Σύμβουλο και Εκπαιδευτή.

4.3. Αναπηρίες – Ιατρικές συνθήκες – Ασθένειες

4.3.1. Οι επισκέπτες με αναπηρίες που απαιτούν ιδιαίτερη φροντίδα θα πρέπει να γνωστοποιήσουν αυτές τις ανάγκες στο ξενοδοχείο τουλάχιστον κατά την ημερομηνία άφιξης.

4.3.2. Εάν οι επισκέπτες έχουν προϋπάρχουν ιατρικό ιστορικό, θα πρέπει να το δηλώσουν κατά τη διαδικασία της Άφιξης. Οι ιατρικές καταστάσεις αναφέρονται αλλά δεν περιορίζονται σε: αλλεργίες, καρδιακά προβλήματα, δερματικές παθήσεις κλπ.

4.3.3. Εάν διαπιστωθεί ιατρικά ότι ένας Επισκέπτης έχει λοιμώδη νόσο, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αναχώρησή του εντός 24 ωρών. Εάν το αίτημα γίνει από το ξενοδοχείο, ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να

ζητήσει την επιστροφή χρημάτων (εάν έχει ήδη καταβληθεί στο ξενοδοχείο) για τις υπόλοιπες ημέρες.

4.4. Παρενόχληση

Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να συμπεριφέρονται με τρόπο που να παρενοχλεί άλλους επισκέπτες ή προσωπικό. Με αυτή την έννοια, η παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): σχόλια σχετικά με την εθνικότητα, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τις χειρονομίες, τη σωματική επαφή, τη σεξουαλική αγριότητα ή οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που θεωρείται παρενόχληση από τη σχετική νομοθεσία.

4.5. Θορυβώδης Συμπεριφορά

Οι επισκέπτες θα πρέπει να σεβόνται τους άλλους επισκέπτες και να μην είναι άσκοπα θορυβώδεις κατά τη διάρκεια της παραμονής τους. Η ένταση της φωνής των επισκεπτών και των ηλεκτρονικών συσκευών (π.χ. τηλεόρασης, ραδιόφωνο, φορητοί υπολογιστές) πρέπει να περιορίζεται στο ελάχιστο, ώστε να μην ενοχλεί τους άλλους επισκέπτες. Η παρούσα υποχρέωση περιλαμβάνει τόσο τη Μονάδα Διαμονής όσο και τους κοινόχρηστους χώρους, όπως πισίνες, εστιατόρια, μπαρ, σαλόνια κ.λπ.

4.6. Χρηματοκιβώτιο

4.6.1. Το χρηματοκιβώτιο που περιλαμβάνεται στη Μονάδα Διαμονής μπορεί να κατέχει πράγματα (συμπεριλαμβανομένων των μετρητών) αξίας κάτω των 3.000 ευρώ.

4.6.2. Αναφορικά με το εγχειρίδιο λειτουργίας του χρηματοκιβωτίου ασφαλείας, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τα πράγματα που λείπουν και ήταν αποθηκευμένα σε αυτό.

4.7. Τρόφιμα και Ποτά (Τμήμα Επισιτισμού F&B)

4.7.1. Η παρασκευή τροφίμων και ποτών στο εσωτερικό του ξενοδοχείου πληροί όλους τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας.

4.7.2. Οι Επισκέπτες με αλλεργίες ή οποιουδήποτε είδους δυσανεξία σε συστατικά υποχρεούνται να ενημερώσουν το Προσωπικό Επισιτισμού σχετικά με αυτό το ζήτημα, οι οποίοι με την σειρά τους θα προσέχουν τασυστατικά που τους προσφέρουν μέσα στο ξενοδοχείο.

4.8. Γυμναστήριο

4.8.1. Όλοι οι Επισκέπτες που χρησιμοποιούν το γυμναστήριο δηλώνουν ότι δεν υποφέρουν από ασθένεια ή τραυματισμό που ενδέχεται να επιδεινωθεί με τη σωματική άσκηση. Οι Επισκέπτες που υποφέρουν από τραυματισμούς ή ασθένειες που τους εμποδίζουν να ασκούνται δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το γυμναστήριο. Αν ασκούν οποιαδήποτε σωματική δραστηριότητα, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα ή τραυματισμούς.

4.8.2 Θεωρείται ότι όλοι οι επισκέπτες που χρησιμοποιούν το γυμναστήριο γνωρίζουν τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού γυμναστικής που χρησιμοποιούν. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης δεν είναι εξοικειωμένος με τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού γυμναστικής, πρέπει να ζητήσει βοήθεια από το καθορισμένο προσωπικό. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν τραυματισμό που προκαλείται από την κακή χρήση του εξοπλισμού γυμναστικής.

4.8.3. Τα παιδιά κάτω των 18 ετών επιτρέπονται στο γυμναστήριο μόνο υπό την επίβλεψη ενός ενήλικα. 4.8.4. Η χρήση εξοπλισμού γυμναστικής που απαιτεί καθιστή ή ξαπλωμένη στάση δεν επιτρέπεται χωρίς τη χρήση προσωπικής πετσέτας.

4.8.5. Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να αφήνουν αφύλακτα προσωπικά είδη (δηλαδή κινητά τηλέφωνα, tablets, πορτοφόλια κλπ.) οποιαδήποτε στιγμή, ενώ βρίσκονται στο γυμναστήριο. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που έχουν χαθεί

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

4.8.4. Η χρήση εξοπλισμού γυμναστικής που απαιτεί καθιστή ή ξαπλωμένη στάση δεν επιτρέπεται χωρίς τη χρήση προσωπικής πετοστάς.

4.8.5. Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να αφήνουν αφύλακτα προσωπικά είδη (δηλαδή κινητά τηλέφωνα, tablets, πορτοφόλια κλπ.) οποιαδήποτε στιγμή, ενώ βρίσκονται στο γυμναστήριο. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που έχουν χαθεί ή κλαπεί στο γυμναστήριο.

4.9. Κολύμβηση

Η κολύμβηση και οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα στη θάλασσα ή σε δημόσια ή ιδιωτική πισίνα θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εάν οι Επισκέπτες ξέρουν κολύμβηση και είναι υγιείς για να το κάνουν. Σε κάθε περίπτωση, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες στην υγεία των επισκεπτών που προκύπτουν από θαλάσσιες δραστηριότητες.

4.10. Χρήση των πισινών (δημόσιες ή ιδιωτικές)

4.10.1. Η χρήση των διαθέσιμων πισινών επιτρέπεται μόνο σε άτομα άνω των 18 ετών που είναι ικανά να κολυμήσουν ή υγιή για να το κάνουν. Τα άτομα που εισέρχονται στην πισίνα θα θεωρηθούν από το ξενοδοχείο ότι έχουν δηλώσει την ικανότητά τους να το πράξουν.

4.10.2. Τα άτομα κάτω των 18 ετών θα πρέπει πάντα να βρίσκονται υπό την εποπτεία ενός ενήλικα.

4.10.3. Η χρήση των πισινών δεν επιτρέπεται υπό την επήρεια ναρκωτικών, οινόπνευματος ή φαρμάκων που εμποδίζουν τη σωματική τους ικανότητα.

4.10.4. Οι Επισκέπτες πρέπει να είναι πολύ προσεκτικοί όταν περπατούν γύρω από τις πισίνες, ειδικά όταν το πάτωμα είναι βρεγμένο.

4.10.5. Εάν απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή για τους επισκέπτες κατά την κολύμβηση, θα πρέπει να γίνει αμέσως γνωστή στο αρμόδιο προσωπικό.

4.10.6. Οι επισκέπτες που δεν ακολουθούν τους προαναφερθέντες κανόνες με οποιονδήποτε τρόπο σχετικά με τη χρήση των πισινών παραιτούνται από τα δικαιώματά τους να διεκδικήσουν οποιαδήποτε αποζημίωση από το ξενοδοχείο.

4.11. Club Cars

Όταν βρίσκεστε πάνω στα μικρά αυτόκινητα (club cars του ξενοδοχείου) οφείλετε να ακούτε τις οδηγίες του οδηγού και να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί.

4.12. Εξωτερικές Δραστηριότητες

4.12.1. Το ξενοδοχείο προσφέρει ποικιλία αθλημάτων και εξωτερικών δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνουν ατομικά ή ομαδικά αθλήματα, παιχνίδια, αθλητικά γεγονότα και άλλες δραστηριότητες αναψυχής εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου.

4.12.2. Οι Επισκέπτες και οι συνοδοί τους που παίρνουν μέρος σε τέτοιες δραστηριότητες, δηλώνουν ότι είναι υγιείς και ότι δεν υποφέρουν από κάποια αλλεργία, ασθένεια ή τραυματισμό που μπορεί να επιδεινωθεί με τη συμμετοχή τους σε τέτοιες δραστηριότητες. Οι επισκέπτες που υποφέρουν από αλλεργία, ασθένειες που τους εμποδίζουν να ασκούν δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε Υπαίθριες Δραστηριότητες. Αν ασκούν κάθε είδους σωματική δραστηριότητα, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα ή τραυματισμούς.

4.12.3. Τα νέα παιδιά κάτω των 18 επιτρέπεται να συμμετέχουν σε εξωτερικές δραστηριότητες μόνο υπό την επίβλεψη και σταθερή παρουσία του ενήλικα-συνοδού.

4.12.4. Οι Επισκέπτες που συμμετέχουν σε δραστηριότητες στην ύπαιθρο θεωρούνται ότι δηλώνουν και γνωρίζουν τους πιθανούς κινδύνους όλων των υπαίθριων δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένου της μεταφοράς όταν χρειάζεται από και προς το ξενοδοχείο και ότι αυτοί συμμετέχουν πρόθυμα με δική τους

ευθύνη. Οι επισκέπτες υποχρεούνται να λάβουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις, για τη δική τους ασφάλεια, θα πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες και να αναφέρουν οποιοδήποτε πρόβλημα στο αρμόδιο προσωπικό.

4.13. Παροχή Διαδικτύου

4.13.1. Η υπηρεσία Διαδικτύου για χρήση από τους επισκέπτες παρέχεται "ως έχει" από τον πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου, γι 'αυτό δεν εξασφαλίζεται η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο ούτε η συνεχής χρήση της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η χρήση της υπηρεσίας διαδικτύου δεν προορίζεται για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και το πεδίο εφαρμογής της είναι μόνο για προσωπική χρήση.

4.13.2. Το ξενοδοχείο μπορεί να περιορίσει τη χρήση της υπηρεσίας διαδικτύου εάν διαπιστωθεί ότι οι επισκέπτες κάνουν κατάχρηση της υπηρεσίας. Η κατάχρηση μπορεί ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να περιλαμβάνει τη λήψη αρχείων με χωρητικότητα πάνω από 1 GB ανά / 8 ώρες, η προσπάθεια να καταστραφεί η υποδομή δικτύου του ξενοδοχείου ή/και να επιχειρηθεί η πρόσβαση σε άλλες ιδιωτικές συσκευές μέσω του δικτύου του ξενοδοχείου.

4.13.3. Η χρήση της υπηρεσίας Διαδικτύου θεωρείται ως παραίτηση από οποιαδήποτε ευθύνη του ξενοδοχείου.

4.13.4. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη από τη χρήση της υπηρεσίας Διαδικτύου σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων ή το απόρρητο.

4.13.5. Για δημοσιεύσεις στο διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων των blogs, του Facebook, Twitter, Instagram κλπ.), απαγορεύεται η χρήση διακριτικών σημείων του ξενοδοχείου κατά τρόπο που μπορεί να παρερμηνευτεί ότι ο επισκέπτης συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με το ξενοδοχείο.

4.13.6. Οι επισκέπτες δεν μπορούν να κάνουν δυσφημιστικές δηλώσεις σε μέσα ενημέρωσης στο διαδίκτυο για το ξενοδοχείο ή / και το προσωπικό του ξενοδοχείου.

4.14. Πάρκινγκ

4.14.1. Παρόλο που μπορεί να προσφέρεται στον Επισκέπτη χώρος στάθμευσης στογκαράζ του ξενοδοχείου ή στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, αυτό δεν αποτελεί σύμβαση για την ασφαλή φύλαξη του, ακόμη και αν καταβάλλεται τέλος στάθμευσης.

4.14.2. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από συμπεριφορές συμπεριφορά ή παράνομη συμπεριφορά άλλων επισκεπτών κατά την οδήγηση εντός του χώρου στάθμευσης.

5. Γενική Ευθύνη

5.1. Η αποποίηση του ξενοδοχείου και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του, θα πρέπει, σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις, να φέρει ευθύνη για ζημιές προς τον επισκέπτη που προκύπτουν μόνο από εκούσια ή βαριά αμελή συμπεριφορά. Το ίδιο ισχύει και για τις βλάβες στη ζωή, σε μέλη του σώματος ή την υγεία που οφείλονται σε αμέλεια. Σε περιπτώσεις περιουσιακών και οικονομικών ζημιών που οφείλονται σε αμέλεια, το ξενοδοχείο και οι αντιπρόσωποί του είναι υπεύθυνοι μόνο εάν και όταν παραβιάζεται μια θεμελιώδης συμβατική υποχρέωση, ωστόσο η ευθύνη αυτή περιορίζεται στις προβλέψιμες και κατά συμβατικό τρόπο ζημιές κατά τη σύνταξη της σύμβασης και οπωσδήποτε δεν υπερβαίνουν το ποσό που χρεώνεται από το ξενοδοχείο για διαμονή. Οι βασικές συμβατικές υποχρεώσεις είναι τέτοιες, η εκπλήρωση των οποίων είναι ουσιώδης για τη σύμβαση και τις οποίες μπορεί να εξαρτάται ο πελάτης. Εάν προκύψουν ελαττώματα ή ελλείψεις στις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο, το ξενοδοχείο θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το διορθώσει αυτό, αν ο πελάτης θα έφερε σε προσοχή του ή έκανε έγκαιρα γνωστές τις αντιρρήσεις του. Ο επισκέπτης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει

εύλογες προσπάθειες για να διορθώσει οποιοδήποτε σφάλμα ή να ελαχιστοποιήσει τυχόν απώλεια ή ζημιά και να αναφέρει άμεσα λάθη ή ζημιές στην προσοχή του ξενοδοχείου.

5.2. Εάν το ξενοδοχείο δεν επιμένει στην αυστηρή απόδοση των «Ο&Π» ή εάν το ξενοδοχείο δεν ασκεί καθυστερήσεις ή ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή διορθωτικά μέτρα, αυτό δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτά τα δικαιώματα και ένδικα μέσα ή τροποποίηση των Τ&C.

5.3. Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται έναντι του άλλου μέρους σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του που απορρέουν από περίπτωση ανωτέρας βίας. Συμφωνείτε ρητά ότι η ανωτέρα βία αναστέλλει, για τα μέρη, την εκτέλεση των αμοιβαίων υποχρεώσεών τους και ότι κάθε μέρος αναλαμβάνει το βάρος των δαπανών που προκύπτουν.

6. Προκληθείσες Βλάβες

6.1. Οι επισκέπτες πρέπει να λάβουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να αποφύγουν ζημιές ή παρεμβολές στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου. Ο επισκέπτης ευθύνεται για όλες τις απώλειες αποθεμάτων και τις ζημιές που προκλήθηκαν από κακή χρήση, απροσεξία ή αμέλεια. Οι επισκέπτες καλούνται να φέρουν τυχόν ζημιές σε άμεση προσοχή του ξενοδοχείου ειδοποιώντας το προσωπικό. Κακόβουλες, θανατηφόρες ή αμελείς ζημιές ή παρεμβολές στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου θα θεωρείται παραβίαση της παρούσας οδηγίας και το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την παραμονή του επισκέπτη, να παρακρατήσει την προκαταβολή ή/και να χρεώσει την πιστωτική κάρτα που έχει κατατεθεί για την επιστροφή του αποζημίωσης.

6.2. Για τυχόν ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα που ανήκουν σε άλλους επισκέπτες ή σε προσωπικό, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση εάν αναγκαστεί να τις αποκαταστήσει. Το ξενοδοχείο θα επικοινωνήσει με τον Επισκέπτη να ανακτήσει το κόστος για οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή εξειδικευμένο καθαρισμό.

7. Συμβεβλημένες Υπηρεσίες

Διάφορες υπηρεσίες παρέχονται στους Επισκέπτες από τρίτους που υποδεικνύονται από το ξενοδοχείο, αλλά όχι απευθείας από το ξενοδοχείο (αναφέρονται ως "εξωτερικός συνεργάτης"). Τέτοιες υπηρεσίες ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, περιλαμβάνουν: υπηρεσίες μεταφορών (ιδιωτικά ταξί), εκδρομές, θαλάσσια σπορ, υπηρεσίες σπα και παιδικής μέριμνας. Εάν ο Επισκέπτης δεν προβεί σε ξεχωριστή συμφωνία με τον εξωτερικό συνεργάτη, θα πρέπει να ερμηνεύεται εκ προθέσεως ότι έχει επιλέξει να πληρώσει το ξενοδοχείο, το οποίο στη συνέχεια θα πληρώσει με τη σειρά του τον εξωτερικό συνεργάτη. Οι εξωτερικοί συνεργάτες δεν είναι με κανέναν τρόπο συνδεδεμένοι με το ξενοδοχείο ή με εντολή του, έτσι ώστε ο Επισκέπτης να δημιουργεί μια άμεση συμβατική σχέση. Το ξενοδοχείο ενεργεί μόνο ως εξουσιοδοτημένο από τον εξωτερικό συνεργάτη για την είσπραξη των τελών για τη σχετική υπηρεσία. Οι Επισκέπτες του ξενοδοχείου που χρησιμοποιούν συμβεβλημένες υπηρεσίες παραιτούνται από κάθε ευθύνη του ξενοδοχείου από οποιεσδήποτε ζημιές προκύπτουν από τη χρήση τους.

8. Ιδιοκτησία

8.1. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τους επισκέπτες με το κόστος αντικατάστασης οποιουδήποτε αντικειμένου που ανήκει στο ξενοδοχείο, το οποίο αφαιρείται από το ξενοδοχείο χωρίς τη συναίνεση του. Η χρέωση θα είναι το πλήρες ποσό αντικατάστασης του αντικειμένου που λείπει, συμπεριλαμβανομένων των τελών μεταφοράς. Αν το γεγονός της απώλειας του αντικειμένου διαπιστωθεί μετά την αναχώρησή του, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει την πιστωτική / χρεωστική κάρτα του Επισκέπτη ή να στείλει ένα τιμολόγιο για το ποσό στην εγγεγραμμένη διεύθυνση.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

9. Καταβολή αποζημίωσης

Το ξενοδοχείο μπορεί να χρεώσει κατάθεση έως και του ½ του συνολικού ποσού που πληρώθηκε (ή πρόκειται να πληρωθεί) από τον Επισκέπτη για να καλύψει ζημιές στο ξενοδοχείο. Κατά την αναχώρηση, το ξενοδοχείο είτε επιστρέφει το ποσό εντός 15 ημερών στον επισκέπτη (μέσω του ξενοδοχείου πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας) είτε μπορεί να επιλέξει να το αντισταθμίσει για τις χρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση του ξενοδοχείου ή των συμβεβλημένων υπηρεσιών.

10. Τελικές Υπερκαλύψεις

10.1. Υπερκαλύψεις

Οι παρόντες «Ο&Π» ορίζουν την διαμονή του Επισκέπτη στο Ξενοδοχείο. Συνεπώς υπερισχύουν οποιαδήποτε συμφωνίας που έχει συντάξει ο Επισκέπτης με τρίτο στέλεχος και αποποιείται κάθε δικαιώματος για αίτηση αποζημίωσης από τρίτα στέλεχη για θέματα που θα προκύψουν και δεν θα συγκαταλέγονται στους «Ο&Π», αλλά θα ευθύνεται ο ίδιος.

10.2. Επίλυση παράπονων πελατών

10.2.1 Για κάθε παράπονο που προκύπτει κατά τη διάρκεια της παραμονής τους, οι Επισκέπτες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Προσωπικό για να επιλύσουν τα παράπονά τους.

10.2.2. Εάν το παράπονο δεν επιλυθεί, τότε ο Επισκέπτης θα πρέπει να απευθυνθεί ή να ζητήσει από το Προσωπικό να μιλήσει με έναν Διευθυντή για τα παράπονά του.

10.2.3. Εάν το παράπονο δεν επιλυθεί ξανά, ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να συμπληρώσει μια αναφορά παραπόνων και να την παραδώσει στον υπάλληλο ή σε διαχειριστή. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να αποστέλλεται ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) με το θέμα: “Αναφορά παράπονα – (επώνυμο / όνομα)” στην επίσημη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ξενοδοχείου που αναφέρεται στην Κάρτα Εγγραφής.

10.2.4. Εάν δεν ακολουθηθεί η παραπάνω διαδικασία, τυχόν παράπονα που αναγγέλλονται μετά την ημερομηνία αναχώρησης δεν θα αναγνωριστούν από το ξενοδοχείο ως τέτοια.

10.3. Αποδοχή κι αποποίηση. Η υπογραφή της Κάρτας Εγγραφής αποτελεί αποδοχή των «Ο&Π» και η ολοκλήρωση της Αναχώρησης χωρίς έγγραφη παρατήρηση για το αντίθετο αποτελεί πλήρη παραίτηση από την ευθύνη του ξενοδοχείου για οποιοσδήποτε ζημιές προκύπτουν από τη διαμονή στο ξενοδοχείο.

10.4. Ακύρωση. Εάν κάποιο μέρος μόνο αυτών των «Ο&Π» θεωρηθεί άκυρο, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν θα επηρεαστεί αντίστοιχα.

10.5 Εφαρμόζεται από το δικαίο και την αρμόδια δικαιοδοσία.

10.5.1 Εφαρμόζει νόμους της Ελλάδας και της σχετικής νομοθεσίας της Ε.Ε στους παραπάνω «Ο&Π».

10.5.2 Για τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν για τα ανωτέρω σχετικά με την ολική ή μερική ισχύ, εκτέλεση, συμμόρφωση ή επίλυση, αρμόδια δικαστήρια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης, Ελλάδα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα είναι εξαιρετικά σημαντικά για εμάς. Ενδιαφερόμαστε ιδιαίτερα να σας παρέχουμε την υψηλότερη δυνατή ασφάλεια και εμπιστευτικότητα ώστε να σας εξασφαλίσουμε μία ευχάριστη, ξέγνοιαστη και ασφαλή διαμονή. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα, επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 για να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη σας στις υπηρεσίες μας. Μια καλά εκπαιδευμένη ομάδα είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε πλήρως τα δικαιώματά σας στην Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, και ιδίως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής

των δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων και αυτό της εναντίωσης. Επιπλέον, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία είτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για τη διευκόλυνσή σας, έντυπα άσκησης των δικαιωμάτων βρίσκονται στην Υποδοχή καθώς και στην ιστοσελίδα μας. Επαναξιολογούμε την Εκτίμηση Αντικτύπου Ασφαλείας και έχουμε θέσει τεχνικές για την έγκαιρη ενημέρωσή μας εάν υπάρξει περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Η εταιρεία μας, ΔΟΜΕΣ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ ΑΕ, ως ιδιοκτήτρια του ξενοδοχείου, όπως και η εταιρεία ΔΟΜΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε., ως διαχειρίστρια του ξενοδοχείου, ενεργούν ως ανεξάρτητοι Επεξεργαστές και κάθε πληροφορία που σχετίζεται εν δυνάμει μπορεί να συσχετιστεί με εσάς και υπόκειται σε επεξεργασία με αυτοπονημένα ή μη αυτοματοποιημένα μέσα. Η συμφωνία σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας δίδεται κατά περίπτωση, όπου απαιτείται, ελεύθερα και ύστερα από την ενημέρωσή σας είτε με σαφή θετική ενέργεια είτε με ρητή συγκατάθεση. Διαφορετικά, κάθε επεξεργασία θεμελιώνεται είτε στα νόμιμα συμφέροντά εκάστου Υπευθύνου Επεξεργασίας είτε στις απαιτήσεις του νόμου, είτε στη μεταξύ μας σύμβαση για την παροχή προς εσάς των μέγιστων ξενοδοχειακών υπηρεσιών. Αμφότεροι οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως ψευδωνυμοποίηση ή κρυπτογράφηση και ελαχιστοποίηση. Κάθε επεξεργασία είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής, περιορίζεται σε συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς, μαζί με τις αρχές της ελαχιστοποίησης, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και του περιορισμού της αποθήκευσης ακριβών δεδομένων υπ' ευθύνη των Υπευθύνων Επεξεργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εκάστου Υπευθύνου Επεξεργασίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην υποδοχή του ξενοδοχείου, και στον ακόλουθο σύνδεσμο:



Domes Novos Santorini

Οία
Σαντορίνη
84700 Ελλάδα
domesnovossantorini.com